

## DIFICULDADES NA TRANSFERÊNCIA DA CARTEIRA DO SEPE PARA A UNIMED FERJ

A transferência da carteira do SEPE para a UNIMED FERJ, em maio/24, não foi tranquila. Muitos pensaram para conseguir seus boletos e pagar suas mensalidades. A FERJ não pôde manter o débito em conta corrente e por isso os profissionais da educação que pagavam através desta modalidade ficaram sem acesso aos boletos.

As inclusões que estavam programadas para o mês de maio tiveram todo tipo de adversidades. Tivemos problemas no cadastro, desde dependentes que não apareciam ou de usuário que não constava nos registros. Ainda estamos atravessando alguns percalços, como o caso de usuários que não foram cobrados do reajuste de outubro ou algumas pessoas que, sem nenhuma explicação, não conseguem ter acesso à algumas faturas, como a do mês de maio/24 e outras.

No período de implantação, passamos a dar informações importantes e urgentes pelo site do SEPE ([seperj.org.br](http://seperj.org.br)). Há ainda alguns problemas que estamos tentando resolver junto à FERJ, são eles:

**1 - ÁREA FINANCEIRA:** essa área é de inteira responsabilidade da UNIMED FERJ, desde a cobrança das mensalidades até as penalidades aos inadimplentes e os reembolsos previstos na lei;

**Boletos - BOLETO DE MAIO/24:** muita gente não teve acesso e não pagou, foi o mês da transferência. Este boleto será enviado para pagamento com vencimento em maio de 2025. Muito importante fazer este acerto! Dúvida? Ligue para o SEPE (21) 2195-0466/0469.

Há outras situações de não pagamento de mensalidades que, inexplicavelmente, o sistema da FERJ não emite boletos. Se esse for seu caso, por favor, nos procure imediatamente. Precisa regularizar a situação.

Tenha cuidado com boletos falsos, nesse sentido utilize sempre os canais competentes da FERJ para solicitar seus boletos: telefone 24 horas - 3900-3400; aplicativo da FERJ no seu celular; o site: [unimed.coop.br/site/web/riodejaneiro/canais-de-atendimento](http://unimed.coop.br/site/web/riodejaneiro/canais-de-atendimento) ou as lojas físicas da UNIMED.

**Reembolsos atrasados** - algumas pessoas ainda não receberam o reembolso de procedimentos realizados pela UNIMED RIO; de fato, estão muito atrasados, mas sendo pagos. Algumas necessitam dar entrada novamente. Para saber sua situação, entre em contato com o 24 horas (3900-3400).

**Reembolso mudou de regras:** conforme a Instrução Normativa RFB nº 2.240, os prestadores de serviços de saúde, pessoa física, deverão emitir os recibos de forma digital por meio do aplicativo Receita Saúde.

**2 - ÁREA CADASTRAL E CONTRATUAL:** o SEPE administra e orienta os usuários.

**Vigência** - a vigência do contrato sempre foi do dia 15 a 14 do mês seguinte, no entanto, o sistema operacional da FERJ nos colocou do dia 1º ao dia 30. Já solicitamos à FERJ que mantenha seu compromisso de não alterar o contrato.

**Inadimplência** - o novo sistema operacional causou a crise dos boletos desde a sua implantação, que ocasionou um número razoável de inadimplência. Em particular, daqueles que eram debitados em conta corrente. A maioria já foi resolvida, com a quitação da dívida. Mas há ainda alguns poucos casos que não o fizeram.

### ATENÇÃO: IMPORTANTE ALERTAR

**1)** As pessoas que ainda não acertaram o pagamento de suas mensalidades precisam regularizar a situação urgentemente. Da mesma forma as pessoas que não tiveram o reajuste anual de 5% de outubro também precisam regularizar essa situação - entre em contato com o SEPE!

**2)** Até o início deste ano, a FERJ não havia suspenso o atendimento dos inadimplentes. Mas agora voltou a cumprir a legislação: 10 dias de atraso poderão suspender o atendimento.

Lembrando que a Lei 9.656 dos Planos de Saúde estabelece que a operadora poderá excluir o beneficiário que tiver 60 dias de inadimplência, consecutivos ou não.

**Abertura do plano:** habitualmente, promovemos abertura do plano para novos usuários de duas a três vezes ao ano, em acordo com a operadora. Uma estratégia de preservar a saúde financeira do contrato e sua relação de sinistralidade.

Estamos aguardando os acertos no sistema operacional em relação ao cadastro, a vigência e ao acesso aos boletos para voltarmos a abrir o plano.

# A CRISE DA SAÚDE PRIVADA

No ano passado, a ANS, o Ministério Público, a UNIMED RIO e seus fornecedores e prestadores fizeram um acordo de transferência da carteira de beneficiários para UNIMED FERJ e que esta arcaria com as respectivas repactuações das dívidas da UNIMED RIO.

Após a transferência da Carteira de mais de 500 mil usuários da UNIMED RIO para a UNIMED FERJ, em abril de 2024, surgiram muitos comentários na imprensa sobre a situação financeira herdada pela UNIMED FERJ.

No final do ano passado, em matéria de jornal, a Associação dos Hospitais do Estado do Rio de Janeiro (AHERJ) imputou a FERJ uma série de problemas financeiros originários das dívidas da UNIMED e ainda acrescentou que este era o motivo da Rede D`Or ter se descredenciado da operadora.

Questionada, a UNIMED FERJ em nota pública, nega veementemente os valores apresentados, esclarece que tem realizado reuniões com a própria AHERJ e que o montante citado em nenhum momento fora apresentado, tampouco a relação dos Hospitais com os supostos problemas, em referência a Rede D`Or.

## A TENDÊNCIA À VERTICALIZAÇÃO DO SISTEMA PRIVADO DA SAÚDE

No final de 2023, o CADE aprovou a compra da Sul América pelo grupo Quinta D`Or. O grupo formado, pelo visto, está com uma estratégia expansionista, gerando suspeitas de exclusividade para os planos da Sul América. Além disso, a Rede D`Or fechou um acordo com empresas do Grupo Bradesco Seguro para investir em novas Construções hospitalares no país.

Sem dúvida, a saída dos Hospitais D`Or da rede UNIMED FERJ é parte da estratégia do novo grupo formado, que já havia descredenciado também a AMIL.

A conclusão óbvia é que os trabalhadores que pagam caro para ter garantias à assistência à saúde estão reféns de um sistema que busca o lucro acima de tudo e neste contexto toma suas decisões.

Podemos considerar que o sistema privado de saúde, por suas características capitalistas em busca de lucros, não tem capacidade de entregar garantias de saúde até a velhice para os trabalhadores, considerando a relação preços e salários. A maioria paga seus planos durante muitos anos e quando chegam à velhice, na aposentadoria, na hora que mais precisa de cuidados à saúde, esses trabalhadores não conseguem pagar as altas mensalidades cobradas. Esta situação se agrava na medida do empobrecimento e da situação de desemprego da população.

A situação só não é pior porque, diferente dos EUA, por exemplo, podemos, ainda que com problemas, contar com o Sistema Único de Saúde (SUS), público, universal e gratuito. E bem ou mal, temos entidades políticas, sindicais e populares que denunciam os ataques ao Sistema Público e lutam para defendê-lo da fúria privatista e da destruição da saúde pública.

Podemos concluir que o sistema de saúde privado não é sobre saúde e nem sobre garantias à saúde até a velhice, e sim sobre lucro.

Nesse sentido a importância de lutar em defesa do SUS, por uma saúde pública e de qualidade, para todos em nosso país!

## Mantenha sua sindicalização em dia, essa é uma exigência contratual para participar do contrato SEPE/UNIMED

Temos alertado os profissionais da educação usuários da UNIMED para verificar se estão quites com sua sindicalização junto ao SEPE. A forma mais apropriada e segura desta verificação é através do contracheque, onde deve constar mensalmente o desconto para o Sindicato. Lembre-se, a sindicalização somente é confirmada através do pagamento mensal, pelo desconto no contracheque ou do depósito em conta-corrente do SEPE.

**ATUALIZE O SEU CADASTRO: [WWW.SEPERJ.ORG.BR/MEUSDADOS](http://WWW.SEPERJ.ORG.BR/MEUSDADOS)**

### INFORMAÇÕES:

**Recepção SEPE:** (21) 2195-0450

**CPD:** (21) 2195-0460

[cpd@seperj.org.br](mailto:cpd@seperj.org.br)

**Tesouraria:** (21) 2195-0462

[tesouraria@seperj.org.br](mailto:tesouraria@seperj.org.br)